

## KLACHTENBEMIDDELAAR

Als u een klacht hebt en niet (meer) in gesprek met een medewerker of directie van WoonCadans wilt of durft, kunt u contact opnemen met de klachtenbemiddelaar. De klachtenbemiddelaar kan u informeren over de klachtenregeling en bemiddelen tussen u en de medewerker of directie van WoonCadans.

De klachtenbemiddelaar kan u dan informeren over de procedure, ondersteunen, adviseren, begeleiden en bemiddelen: alles gericht op een oplossing.

De klachtenbemiddelaar is onafhankelijk en onpartijdig.

Er zijn voor u geen kosten verbonden aan de hulp en het advies van de klachtenbemiddelaar.

Bent u ook na de dit traject niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u de klacht indienen bij de geschillencommissie Zorg.

Klachtenbemiddelaar WoonCadans:

Mw. Ingrid Donkervoort

Postadres: Kromhout 228, 3311RJ Dordrecht

Email: [Ingrid.Donkervoort@wooncadans.com](mailto:Ingrid.Donkervoort@wooncadans.com)

Telefoon: 06 – 41 90 32 39

