

## **Uitsluitingscriteria cliënten**

We vinden het erg belangrijk om de juiste zorg te leveren aan onze cliënten. Dit heeft tot gevolg dat we zorgvragers die een specifieke zorgvraag hebben of een bepaald gedrag vertonen niet altijd de juiste zorg kunnen bieden. Om deze reden hanteren we transparante uitsluitingscriteria.

Hierbij wordt niet alleen gekeken naar de individuele ondersteuning welke nodig is maar vooral ook op welke wijze deze te beantwoorden is binnen een woon- en dagbestedingsgroep van cliënten waarin veiligheid, huiselijkheid en geborgenheid belangrijke items zijn.

Uitgesloten zijn zorgvragers:

- Met een behoefte aan zeer intensieve begeleiding en/of gedragsregulering welke verder reikt dan de aanwezige reguliere begeleiding;
- Met sterk grensoverschrijdend gedrag op het gebied van seksualiteit, discriminering, verbale of non-verbale agressie;
- Waarvoor vanwege desoriëntatie of wegloupedrag vrijheid beperkende maatregelen genomen moeten worden;
- Met actuele (soft)drugs- en/of alcoholverslaving;

Afhankelijk van de groepssamenstelling en de wijze waarop de 24 uren zorg vormgegeven kan worden:

- Cliënten met complexe verpleegtechnische handelingen. Per cliënt wordt bekeken of er binnen WoonCadans voldoende zorgverleners met de juiste bevoegdheden en bekwaamheden beschikbaar zijn om de zorg verantwoord te kunnen bieden;
- Cliënten waarbij op basis van de voorgeschiedenis en de kennismakingsgesprekken het niet de verwachting is dat de cliënt zich thuis kan gaan voelen bij de andere cliënten van de woongroep, dan wel er sprake is van benoembaar gedrag wat een contra indicatie op kan leveren voor de huidige cliënten binnen de woon- of dagbestedingsgroep.

WoonCadans kan de zorgovereenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de zorg- en dienstverlening in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:

- Dat de cliënt zijn verplichtingen uit de zorgovereenkomst niet naleeft;
- De cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld wanneer een cliënt zich niet meer begeleidbaar opstelt, dan wel structureel de zorg mijdt, waardoor WoonCadans niet meer de verantwoordelijkheid voor de juiste zorg en ondersteuning kan nemen;
- De cliënt dusdanige gedragingen vertoont waarbij de veiligheid van cliënten of medewerkers van WoonCadans in gevaar komt;
- De omvang of zwaarte van de zorg- en of dienstverlening door een gewijzigde zorg- of ondersteuningsvraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de overeenkomst gaat vallen (zie bovengenoemde uitsluitingscriteria);

In elk geval zal WoonCadans er alles aan doen om de cliënt zo goed mogelijk te helpen met het zoeken naar een beter bij de zorgbehoefte aansluitende zorgaanbieder.